

お客様の個人情報のお取り扱いについて

当社では、お客様からいただいた個人情報の性格と重要性を十分認識し、これら個人情報を適切に利用し、保護することが事業活動の基本であると共に社会的責任であると考え、次の通り個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な取り扱い及び管理に努めます。

1. 法令等の遵守について

個人情報の取り扱いにあたっては、個人情報保護法はもちろん、守秘義務に関する他の法令(関係資格法、介護保険法等)の規定、関係省庁のガイドライン、社内規程等を遵守いたします。

2. お預かりした個人情報の利用目的について

お客様に関して当社がお預かりした個人情報については、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。なお、利用目的の範囲を超えて使用する場合は、あらかじめお客様の同意を得ることとします。

当社の各施設で提供する各種サービス 介護保険事務 各施設の入退館等の管理 会計及び経理 介護サービスの向上(ケアカンファレンス) 介護サービスや業務の維持、改善 当社職員を対象とした研修 各施設への入居審査、および訪問面談 入居者募集の活動(ダイレクトメール送付、販売促進電話) 上記各業務に関連し、または付帯する業務 法令に基づく事項 人の生命、身体または財産の保護 公衆衛生の向上 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者による、法令の定める事務遂行に対する協力。

3. 個人情報の第三者提供について

当社は保有する個人データを適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。法令に基づく場合 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき 公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

また、上記2. の利用目的を達成する上で、必要最小限の範囲に限定して個人情報の一部または全部を食堂、清掃、および洗濯等の業務運営委託先に提供または開示する場合がありますが、この場合、当社は契約等によりその安全性を担保し、当該第三者の個人情報の取り扱いを厳正に管理します。

4. 個人情報の管理体制について

個人情報の取り扱いにあたっては、管理責任者を配置し、従業員に対して教育、研修を実施するとともに、情報の紛失、滅失、毀損、改ざん、及び漏洩などの予防、ならびに安全管理に適切に対処いたします。

5. Webサイトにおける個人情報の取扱いについて

お客様がWebサイトを通して当社へご提供、ご登録された個人情報に関するお問い合わせ・照会などは、それぞれのWebサイトが個別にお知らせしている窓口か6. の個人情報お問い合わせ窓口にご連絡ください。

6. 個人情報の開示、訂正、消去、利用停止などについて

お客様より、ご自身の個人情報の開示、訂正、消去、利用停止等に関するお申し出、および個人情報に関するお問い合わせにつきましては、以下のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

【受付窓口】

大和ハウスライフサポート株式会社 管理部 総務

フリーダイヤル：0120-07-4165(受付時間 平日9:00～17:00)

Webサイト：<http://www.mominoki-life.com/new/contact.html>